

Políticas Corporativas **RDFactura**

Política de Seguridad

En **RDFactura** nos comprometemos a garantizar la protección de toda la información procesada en nuestra plataforma, incluyendo datos fiscales, personales y operativos.

Para ello, aplicamos principios de seguridad como **confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, no repudio y trazabilidad**.

El acceso a la plataforma **RDFactura** está regulado mediante **autenticación multifactor**, gestión de roles y permisos, y bloqueo automático tras intentos fallidos.

Toda la información de **RDFactura** se encuentra cifrada en tránsito y en reposo, utilizando certificados digitales y firmas electrónicas válidas.

Nuestra infraestructura cuenta con **firewalls, segmentación de red, servidores redundantes y respaldos periódicos** en sitios seguros.

Además, realizamos pruebas de penetración periódicas para proteger nuestras aplicaciones contra ataques comunes como SQL Injection, XSS y CSRF.

RDFactura mantiene un sistema de **monitoreo y auditoría en tiempo real**, con registros de eventos críticos y auditorías internas semestrales.

En caso de incidentes, contamos con procedimientos documentados para detección, respuesta y recuperación. Finalmente, todo nuestro personal recibe **formación anual en seguridad informática**, y nuestras políticas son revisadas y actualizadas de manera periódica conforme a cambios normativos.

Política de Contingencia

RDFactura asegura la continuidad operativa de sus servicios ante fallas técnicas, ataques informáticos o desastres naturales.

Definimos contingencia como cualquier situación que afecte la disponibilidad del sistema o la integridad de los datos.

Entre nuestras medidas preventivas se incluyen **respaldos automáticos diarios, redundancia de servidores, monitoreo continuo y sistemas de energía UPS.**

En caso de incidente, seguimos un procedimiento estructurado: detección y registro, notificación inmediata al equipo técnico, evaluación del impacto, activación del plan de recuperación, restauración de servicios prioritarios, validación de integridad y documentación de acciones realizadas.

La plataforma de **RDFactura** permite la **emisión en contingencia**, conforme a la normativa de la DGII, garantizando que los comprobantes fiscales electrónicos (e-CF) sean transmitidos oficialmente una vez restablecido el servicio.

Los roles y responsabilidades están claramente definidos entre el equipo de TI, administración, usuarios y proveedores externos.

Además, mantenemos comunicación transparente con los clientes mediante informes periódicos sobre el estado del servicio. Realizamos **simulacros semestrales** para validar la efectividad del plan y entrenamos al personal en protocolos de contingencia.

Esta política se revisa y actualiza anualmente o tras incidentes relevantes.

Política Pública de Protección de Datos

RDFactura protege los datos personales y fiscales de sus usuarios conforme a la **Ley 172-13 de Protección de Datos Personales**, la **Ley 126-02 sobre Comercio Electrónico** y la normativa vigente de la DGII.

Los datos recopilados incluyen nombre, RNC, correos electrónicos, direcciones, teléfonos, comprobantes fiscales electrónicos (e-CF) y registros de acceso.

Estos datos se utilizan exclusivamente para la **emisión y recepción de comprobantes electrónicos, cumplimiento fiscal, gestión administrativa y seguridad del sistema**.

En **RDFactura** aplicamos medidas de protección como **cifrado de comunicaciones, control de accesos, respaldos periódicos y monitoreo constante**.

El acceso a la información está restringido únicamente a personal autorizado, bajo cláusulas de confidencialidad.

Los datos se conservan por un período mínimo de **10 años**, conforme a la legislación fiscal. Los titulares tienen derecho a solicitar el **acceso, rectificación, actualización o eliminación** de sus datos personales mediante solicitud formal.

La transferencia de datos solo se realiza por obligación legal o requerimiento de la DGII, nunca con fines comerciales.

RDFactura utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y registrar actividad en la plataforma.

En caso de incidentes de seguridad, contamos con procedimientos para **notificar y mitigar brechas de seguridad**, incluyendo comunicación a los afectados.

Esta política se revisa anualmente o cuando existan cambios normativos.

Para consultas relacionadas con la protección de datos, los usuarios pueden comunicarse con nuestro **equipo de soporte oficial** a través del correo electrónico y teléfono publicados en la plataforma de **RDFactura**.