

TÉRMINOS & CONDICIONES

El sitio web <http://www.rdfactura.com> y el contenido que en él se encuentra (conjuntamente, la "Plataforma") es propiedad de **INTRA Technology ITM, S.R.L.**, constituida bajo las leyes de la República Dominicana, con identificación de Registro Nacional de Contribuyente número 1-32-33608-9, domiciliada en Santo Domingo, y para efectos de este documento conocida como "**RDfactura**".

DEFINICIONES:

RDfactura: es la **Plataforma** que brinda la solución de **Factura Electrónica** para República Dominicana, baja el sitio web www.rdfactura.com.

EL CLIENTE: es la persona o empresa quien contrata con **RDfactura** el servicio de Factura Electrónica en la plataforma www.rdfactura.com, el cual es intransferible y acepta estos Términos y Condiciones y sus modificaciones como un contrato de adhesión con solo el hecho de acceder y utilizar la Plataforma.

USUARIO: persona física autorizada por El **CLIENTE**, para utilizar la plataforma de www.rdfactura.com.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PLATAFORMA

La Plataforma permite que los **CLIENTES** a través de los usuarios autorizados realicen y/o emitan factura electrónica en tiempo real ante la Dirección General de Impuestos Internos (**DGII**). **RDfactura** no es responsable de los alcances y/o actualizaciones de dicha resolución o nuevas resoluciones que emita la DGII, por lo tanto, EL **CLIENTE** renuncia a cualquier querella o demanda contra **RDfactura** por modificaciones no informadas en tiempo para efectuar la actualización de la Plataforma. Cualquier **CLIENTE** que se vea perjudicado por los cambios en dicha resolución no podrá imputar causa alguna a **RDfactura**. Sin embargo, **RDfactura** hará las modificaciones solicitadas por la **DGII** en nuevas resoluciones en el menor tiempo posible para mantener vigente el servicio de factura electrónica conforme la viabilidad que estas lo permita interrumpiendo al mínimo el servicio prestado.

La modalidad del servicio prestado será por medio de la contratación de un **Plan o Membresía** tipo prepago con cierta cantidad de e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico) por mes, donde EL **CLIENTE**, deberá renovar la **Membresía (anual o mensual)**, para continuar realizando el disfrute del servicio. Las características, precios y opciones de cada uno de los planes están publicados en nuestro sitio web www.rdfactura.com y podrán ser actualizados un mes posterior a la modificación de estos **Términos y Condiciones** debidamente publicados en www.rdfactura.com. La relación comercial con EL **CLIENTE** se mantendrá vigente en tanto la membresía se encuentre activa y pagada.

RDfactura no será responsable por falta de los servicios de Internet, daños en equipos, o vulnerabilidades de los servidores donde se aloja la Plataforma. Las páginas internas de la Plataforma podrán ser visitadas por el público en general, a excepción de aquellas páginas o secciones a las que solo sea posible acceder con un **USUARIO** y una contraseña como **USUARIO** de la Plataforma. La Plataforma almacenará y resguardará el e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico), con su respectivo **XML** por **10 años calendario**, mientras esté vigente la relación comercial y su **membresía** se mantenga activa, conforme a las resoluciones de la **DGII**. Algunos servicios adicionales son gratuitos y otros pagados conforme se indica en la plataforma.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:

RDfactura es titular de todos los derechos de autor, marcas, **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**, Know-how y cuantos otros derechos guardan relación con la Plataforma y el servicio contratado; así como de los programas informáticos necesarios para su implementación. Queda absolutamente prohibida la distribución, modificación, alteración, cesión, comunicación pública y cualquier otro acto que no sea expresamente autorizado por **RDfactura**.

TIPOS DE PLANES Y FORMAS DE PAGO:

En el sitio www.rdfactura.com encontrará los diferentes planes con diferentes características y opciones adicionales que usted podrá adquirir manteniendo un saldo a favor a la hora de suscribirla, así como de su auto-renovación al vencimiento.

Formas de pago:

RDfactura pone a disposición de EL **CLIENTE** las siguientes opciones de pago:

- **La Plataforma:** mediante el uso de una tarjeta, de las marcas **VISA o Master Card**, en las modalidades de cargo individual o automático, donde EL **CLIENTE** puede elegir pagar en **RD\$ o US\$**.

Estos medios de pago pueden cambiar en cualquier momento, con el fin de dar a EL **CLIENTE** mayores y mejores posibilidades de pago.

RDfactura mantendrá las características conforme a la tarifa pagada durante la activación de cada plan. Igualmente tratara de mantener las mejores tarifas del mercado, pero estas quedan sujetas a revisión conforme a las condiciones de la economía y mercado.

OBLIGACIONES DE EL CLIENTE:

El **CLIENTE** tiene las siguientes obligaciones:

- Ser el **único y exclusivo** responsable de los datos de **USUARIO** (**usuario y contraseña**) de acceso que le han sido otorgados para disfrutar de la Plataforma de **RDfactura** y de la generación de e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico).
- **Registrarse** ante la **DGII**, obtener el certificado y configurar las credenciales en la plataforma para iniciar a utilizar la **Factura Electrónica**.
- **Pagar** en tiempo y forma los montos por concepto del servicio contratado.
- **Respetar** los derechos de propiedad intelectual de **RDfactura** y de terceros.
- **Cumplir** con la normativa y políticas de **RDfactura**, sin incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe y al orden público.
- **Cumplir** con las reformas que brinde la **DGII**.
- En caso de que EL **CLIENTE**, en una opción adicional se exceda del límite contratado, tendrá un costo adicional cada e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico), por lo que deberá realizar una recarga para continuar utilizando el servicio, por el término del plazo del servicio de la membresía vigente.
- En caso de que EL **CLIENTE**, desee cambiar el plan deberá hacerlo a un plan mayor, manteniendo el mismo ciclo de facturación mensual o anual.
- En caso de que EL **CLIENTE** no desee más el servicio, deberá **respaldar** los e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico), almacenados por la plataforma antes del vencimiento de la membresía.
- El **CLIENTE** deberá contactar con un **Asesor Tributario o Contador** para consultas de procedimientos o procesos para la operación de su negocio que no se relacionen con el uso de la plataforma.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE RDfactura:

RDfactura no asume y se libera de toda responsabilidad por:

- Los daños que cause el **USUARIO** a terceros o a los bienes de estos, debido a los envíos de factura y/o su contenido.
- La no entrega de los e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico) a la **DGII**, debido a: saturaciones propias del sistema de la **DGII**.
- La falta de ejecución o retraso del servicio contratado por motivo de caso fortuito o fuerza mayor.
- Incumplimiento de normativa nacional o extranjera, como la de protección de datos de carácter personal, por parte del **USUARIO**.
- Respaldo de la información enviada y recibida a la **DGII**, en caso de que EL **CLIENTE** suspenda la prestación del servicio de forma continua.
- La prestación del servicio es por tiempo indefinido, sin embargo, **RDfactura** se reserva el derecho de suspenderlo sin previo aviso en caso de condiciones imprevistas, caso fortuito o fuerza mayor lo obliguen a tomar esta decisión sin perjuicio a los intereses de **RDfactura**.
- La incorrecta ejecución del servicio contratado.

- Las operaciones que realice EL **CLIENTE** en el sistema ante la **DGII**.

RELACIÓN LABORAL:

No existe ni existirá ninguna relación laboral entre el personal de **RDfactura** y EL **CLIENTE** o viceversa; por lo que cada de una de las partes mantendrá el carácter de patrono hacia su personal y asumirá íntegramente la responsabilidad derivada de dicha relación y los riesgos relacionados a sus respectivas labores, sin que exista nunca ningún tipo de sustitución patronal.

CONFIDENCIALIDAD:

Las Partes acuerdan dar carácter confidencial a este acuerdo, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas.

RDfactura reconoce el carácter confidencial de toda la información de EL **CLIENTE** que reciba en su Plataforma y se compromete a no revelar a terceros dicha información o la naturaleza de dicha información, salvo que cuente con la previa autorización de EL **CLIENTE**.

Por su parte, EL **CLIENTE** garantiza la confidencialidad de toda la información que pueda conocer con respecto al Servicio, infraestructuras, sistemas y demás medios técnicos y humanos de **RDfactura**, y se compromete a no revelar a terceros dicha información o la naturaleza de dicha información, salvo que cuente con la previa autorización de **RDfactura**.

No se considerará un acto de violación por parte de **RDfactura** al secreto de las comunicaciones y/o al deber de confidencialidad, el cumplimiento de la obligación de retener los datos de conexión y tráfico a disposición de jueces, tribunales y/o Ministerio Público, en tanto la orden respectiva sea emitida de conformidad con la normativa vigente y provenga de una autoridad competente para tal efecto, tal cual las antes citadas.

Las Partes deberán tomar todas las medidas necesarias para que sus funcionarios, proveedores y demás agentes asuman personalmente las obligaciones de confidencialidad y seguridad que aquí se detallan, para que dicha información no sea almacenada, ni pueda ser accesada por personas no autorizadas y/o que no hayan suscrito los pertinentes acuerdos de confidencialidad.

Las Partes entienden y aceptan que las obligaciones de confidencialidad que asumen las obligan tanto a ellas como a sus empresas afiliadas, subsidiarias, afines, propietarias y/o subordinadas, así como a sus socios, mandatarios, representantes, directores, agencias y empleados.

Ninguna de las Partes adquirirá derecho alguno sobre la información confidencial o derechos de propiedad de la otra Parte como resultado de este acuerdo.

Las Partes acuerdan que podrán divulgar información confidencial ante las autoridades públicas competentes, cuando éstas se lo requieran expresamente. En este supuesto, es obligación de la Parte requerida calificar expresamente como confidencial la información, y solicitar a la autoridad respectiva que sea tratada y archivada como tal.

Ninguna de las Partes usará el nombre de la otra en actividades de publicidad, promoción o similares, sin contar de previo con el consentimiento de la otra Parte.

Estas obligaciones de confidencialidad para ambas partes persistirán durante los 5 años siguientes a la finalización del acuerdo y sus prórrogas.

Confiando en las obligaciones de confidencialidad aquí incluidas, ambas Partes se comprometen a brindarse mutuamente la información requerida para realizar exitosamente el objeto del presente acuerdo.

PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

- **RDfactura** garantiza el pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la Ley y reglamentos de la República Dominicana. De conformidad con la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, **RDfactura** cumplirá durante el plazo de este acuerdo el papel de intermediario tecnológico.
- El **CLIENTE** entiende y acepta que deberá adecuar su funcionamiento comercial a tal normativa y, de ser aplicable, registrar las bases de datos susceptibles de registro la entidad indicada en la legislación del país.
- **RDfactura** no se hará responsable de los incumplimientos en que El **CLIENTE** incurra con respecto a la entidad y/o terceros, en cuanto a las obligaciones contenidas en la normativa nacional o internacional de protección de datos personales, en la parte o actividad que corresponda.
- El **CLIENTE** será el responsable, si así lo desea, el mismo compartir su información para la identidad tributaria, con el fin de que esta herramienta le permita realizar el registro de El **CLIENTE** en los diferentes comercios o proveedores, para que le llegue el e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico) de una forma más rápida.

CIBERSEGURIDAD COMPARTIDA:

Ambas partes, (El **CLIENTE** y la **Plataforma** de **RDfactura**), reconocen y acuerdan que la ciberseguridad es una responsabilidad compartida para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos y sistemas involucrados en la **plataforma** de **RDfactura.com**.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:

- a) El **CLIENTE** deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para proteger su infraestructura y datos, incluyendo, pero no limitándose a, la implementación de políticas de seguridad, el uso de contraseñas seguras, y la capacitación de su personal en prácticas de seguridad informática.
- b) EL **CLIENTE** será responsable de mantener actualizados sus sistemas y software, aplicando **parches y actualizaciones de seguridad** de manera oportuna para mitigar posibles vulnerabilidades conocidas.
- c) En caso de que, EL **CLIENTE** detecte o sospeche de una brecha de seguridad o actividad maliciosa relacionada con el Servicio, se compromete a notificar de inmediato a **RDfactura** para tomar las medidas pertinentes.

RESPONSABILIDADES DE RDfactura:

- a) Se compromete a **implementar** y **mantener** medidas de seguridad adecuadas para proteger la infraestructura y los datos relacionados con el **Servicio** y la **Plataforma**.
- b) Se proporcionará a, EL **CLIENTE**, información relevante sobre las prácticas de seguridad recomendadas, así como actualizaciones periódicas sobre la ciberseguridad de la **Plataforma**.
- c) En caso de que **RDfactura** tenga conocimiento de una vulnerabilidad o brecha de seguridad que afecte al **Servicio y/o la Plataforma**, se compromete a informar de manera inmediata a, EL **CLIENTE** para que este pueda tomar medidas preventivas.

COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN:

Ambas partes acuerdan colaborar estrechamente en la investigación y resolución de cualquier incidente de seguridad que pudiera afectar al Servicio. Se comprometen a compartir información relevante sobre amenazas y vulnerabilidades para mejorar la ciberseguridad de la **Plataforma**.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Las partes acuerdan que, a pesar de los esfuerzos conjuntos para garantizar la ciberseguridad del **Servicio y la Plataforma**, ninguna de las partes será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados de incidentes de seguridad, a menos que exista negligencia grave o incumplimiento intencional.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES:

Esta cláusula de ciberseguridad compartida forma parte integral del acuerdo entre las partes y estará vigente durante toda la duración del contrato.

ENTREGA O USO DEL SISTEMA:

Al ser un **Servicio** brindado a través de una **Plataforma** digital, no se cuenta con una entrega de un producto físico. Si no que, desde el momento que, EL **CLIENTE** contrata, realiza el pago y realiza la configuración solicitada para dar de alta y conectar con la **DGII**, es el mismo **CLIENTE** que puede iniciar a disfrutar del servicio.

CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN/REEMBOLSOS:

Se establecen las condiciones en caso de que, EL **CLIENTE** desee la devolución del dinero correspondiente a los servicios que ofrece el servicio de **RDfactura.com**.

Una vez efectuado el pago correspondiente al plan seleccionado por EL **CLIENTE** para **RDfactura.com** y se diera la cancelación por algún motivo, el mismo debe ser comunicado por escrito al correo: info@rdfactura.com, y debe cumplir con las siguientes indicaciones:

- Debe de tener menos de 10 días de haber comprado el servicio.
- En caso de omitir esto, se le realizará un cargo de **US\$10.00** (diez dólares americanos o su equivalente en **RD\$** a la tasa vigente del **Banco Central** de la Republica Dominicana en ese momento) por cargos administrativos.

- No debe de haber emitido o recibido ningún e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico)
- Indicar la razón del porqué no desea el servicio.

Una vez enviado el e-CF (Comprobantes Fiscal Electrónico), se analizará cada caso y si cumple se le realizará el reintegro ya sea por medio de algún banco del territorio nacional de República Dominicana, indicando claramente los datos de la cuenta de, EL **CLIENTE** y, en la misma moneda del pago efectuado.

Así mismo se procederá a la suspensión inmediata del servicio y la anulación de la factura mediante una nota de crédito.

RESOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS:

Las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse del uso de la **Plataforma** por parte del **USUARIO**, serán sometidas en **primera instancia**, al Centro de Asistencia de **RDfactura**, en **segunda instancia**, a un procedimiento de conciliación y, en **tercera instancia**, a un arbitraje de derecho, ambos en el Centro de Conciliación y Arbitraje en el país (Republica Dominicana), según los términos proporcionados oportunamente por **RDfactura**.

SERVICIO DE ASISTENCIA AL CLIENTE [SAC]:

La **Plataforma** permanecerá activa, con un **99%** de disponibilidad, durante las **24 horas** del día, los **365 días** del año, salvo interrupciones o suspensiones por motivo de caso fortuito o fuerza mayor.

En caso de, incidentes, consultas o solicitudes particulares, el **USUARIO** podrá recurrir al Servicio de Asistencia de **RDfactura** disponible en la **Plataforma**. Dependiendo del tipo de consulta se tratará de dar respuesta inmediata, sin embargo, las consultas que requieran una respuesta más especializada serán escaladas a un nivel superior y resueltas en las 24 horas hábiles siguientes.

El acceso a la **Plataforma** implica la aceptación por el **USUARIO** del contenido de estos **Términos & Condiciones**, y su compromiso de respetarlos.

RDfactura, se reserva el derecho a modificar, actualizar o suprimir cualquier contenido de la **Plataforma**, en cualquier momento y sin previo aviso, conforme a sus intereses.

RDfactura, se reserva el derecho de modificar las tarifas con un mes de anticipación mediante, anexo a estos **Términos y Condiciones**, las cuales se mostrarán en el sitio web www.rdfactura.com, desde su entrada en vigor y, los saldos a favor de los **CLIENTES**, se aplicara al renovar el servicio, a partir de la fecha en vigencia de las nuevas tarifas.

PLAN PRECIO:

Nombre	Cantidad de e-CF	Mensual	Anual	e-CF adicional
Plan 100	100	RD\$ 950.00	RD\$ 10,450	RD\$ 15.00
Plan 800	800	RD\$2,800.00	RD\$ 30,800	RD\$ 15.00
Plan Ilimitado	Ilimitado	RD\$9,900.00	RD\$ 108,900	RD\$ 0.00

*Precios más **ITBIS**.

De igual manera, los mismos podrán ser visualizados en nuestra página web www.rdfactura.com

VERSIÓN:

Versión 1.0

Actualizada en Santo Domingo, República Dominicana

01 de marzo de 2026

Todos los Derechos Reservados

INTRA Technology ITM, S.R.L.